

## Stellenausschreibung

Am ITMK (Fakultät 03, Campus Südstadt) ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle einer

# studentischen oder wissenschaftlichen Hilfskraft im Bereich "Technische Lehrunterstützung" (m/w/d)

im Umfang von 10 bis 15 Stunden pro Woche zu besetzen.

## Ihre Aufgaben

- Technische Unterstützung bei der Durchführung von Lehrveranstaltungen
- Koordination und ggf. Bearbeitung der eingehenden E-Mails an die instituteigene Support-E-Mail-Adresse
- Erstellen und Pflege eines FAQ-Wikis mit Hilfeinformationen für die Lehrenden zu häufig gestellten Fragen
- Erstellen von Text- bzw. Videoanleitungen für neue Software und Geräte (z. B. Smartboards)

## Ihr Profil

- Sie sind aktuell an einer deutschen Hochschule eingeschrieben.
- Sie haben idealerweise gute Kenntnisse in Standardsoftwareanwendungen (z. B. MS-Office, Adobe Acrobat, Zoom, Camtasia) und im PC-Hardwareumfeld (Desktop, Notebook, Drucker und entsprechende Peripherie).
- Sie können zielgruppengerecht Personen entsprechend ihrem Kenntnisstand bei Bedienungsproblemen helfen.
- Sie zeichnen sich durch eine strukturierte, sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise aus.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Schicken Sie bitte Ihre Unterlagen per E-Mail an Frau Mariana Malugani (mariana.malugani@th-koeln.de).

Institut für  
Translation und  
Mehrsprachige  
Kommunikation

Fakultät für Informations-  
und Kommunikations-  
wissenschaften

**Technology**  
**Arts Sciences**  
**TH Köln**

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.  
Wenden Sie sich bitte an:

Mariana Malugani  
Referentin für Personal und Haushalt  
mariana.malugani@th-koeln.de  
0221-8275 3559

[www.f03.th-koeln.de](http://www.f03.th-koeln.de)